



[Knowledgebase](#) > [Delivery & Shipping](#) > [Was muss ich bei längerer Abwesenheit tun?](#)

## Was muss ich bei längerer Abwesenheit tun?

Larissa Wissler - 2026-01-10 - [Delivery & Shipping](#)

Bei geplanten Abwesenheiten haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Warten Sie bis 3 Werkstage vor Ihrer Abwesenheit ab. Sollten Sie bis dahin keine Versandbenachrichtigung erhalten haben, füllen Sie bitte das [Abwesenheitsformular](#) aus.
- Sie können bei der Bestellung auch im Vorhinein eine alternative Lieferadresse angeben oder uns diese nachträglich über unser [Kontaktformular](#) mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass der/die Empfänger:in eine Person Ihres Vertrauens ist, welche die Geräte unverzüglich in Betrieb nehmen und auf mögliche (Transport-)Beschädigungen prüfen kann.

Sobald wir die Meldung über Ihre Abwesenheit oder Ihre alternative Lieferadresse erhalten haben, werden wir den Distributor über Ihre Abwesenheit informieren bzw. um Änderung der Lieferadresse bitten.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass es unter Umständen passieren kann, dass die Abwesenheit nicht berücksichtigt werden kann bzw. eine Lieferadresse nicht mehr geändert werden kann, da Ihr Artikel bereits für den Versandweg vorbereitet wurde.