



[Knowledgebase](#) > [Delivery & Shipping](#) > [Was muss bei Lieferung der Geräte beachtet werden?](#)

## Was muss bei Lieferung der Geräte beachtet werden?

Larissa Wissler - 2026-01-10 - [Delivery & Shipping](#)

Vor Quittierung des Erhalts beim Versanddienstleister muss auf die Unversehrtheit der Verpackung geachtet werden. Sollte die Verpackung gravierende Schäden aufweisen, bitten wir Sie dies zu fotografieren und die Lieferung abzulehnen. In einem solchen Fall informieren Sie uns bitte über das Kontaktformular, damit wir nach Prüfung des Sachverhaltes zeitnahe eine Ersatzbestellung für Sie veranlassen können.