

[Wissensdatenbank](#) > [Produktsupport](#) > [Was muss ich beim Einsenden eines defekten Gerätes zur Reparatur beachten?](#)

## Was muss ich beim Einsenden eines defekten Gerätes zur Reparatur beachten?

Joachim Ulbrich - 2026-01-10 - [Produktsupport](#)

Bitte stellen Sie vor dem Einsenden sicher, dass Ihr reklamiertes Gerät keine persönlichen Daten enthält, und deaktivieren Sie "Google-Drive"/iCloud sowie die Ortungsdienste. Andernfalls kann es zu langen Bearbeitungszeit kommen, da eine Bearbeitung nicht erfolgen kann.

Bitte senden Sie das defekte Gerät stets in einem stabilen, geeigneten Karton ein. Eine Einsendung des defekten Geräts ausschließlich in der Umverpackung des Geräts ist nicht zulässig. Falls möglich, verwenden Sie bitte die Original-Versandverpackung.

Bringen Sie das Rücksendelabel gut sichtbar auf der Oberseite des Paketes an und entfernen oder machen Sie ältere Labels unkenntlich. Der Einlieferungsbeleg dient Ihnen bis zum Abschluss der Reklamation als Versandnachweis und sollte sicher aufbewahrt werden.