

Service Paket Protect

Joachim Ulbrich - 2025-07-14 - [Produktsupport](#)

Mit dem Service Paket Protect erhalten Sie einen Rundumschutz über die Herstellergarantie hinaus. Ihr Gerät ist während der gesamten Leasinglaufzeit geschützt und abgesichert - sei es bei mechanischen Schäden oder Verlust durch Diebstahl. Die Leasinggesellschaft, als Eigentümerin des abgesicherten Geräts, stellt Sie von der Haftung frei.

Welche Gerätetypen durch das Service Paket Protect abgedeckt sind, erfahren Sie aus unserer [Für welche Geräte gilt das Service Paket Protect?](#) Seite.

Abgesichert sind:

- Bedienungsfehler
- Ungeschicklichkeit
- Diebstahl*
- Einbruchdiebstahl*
- Fahrlässigkeit
- Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler
- Wasser, Feuchtigkeit
- Raub*
- Plünderung*
- Überspannung, Induktion, Kurzschluss
- Brand, Blitzschlag, Explosion oder Implosion
- Sabotage*
- Vandalismus*
- Naturkatastrophe

Darüber hinaus sind die folgenden Smart Support Serviceleistungen inklusive:

- Hotline-Service mit Anwendungsberatung.

- Priorisierter E-Mail-Support.
- Fast-Lane Reparatur & Service.
- Priorisierter Versand für schnellere Gerätelieferung im Schadensfall.
- Abwicklung von Schadensfällen mit dem Leasinggeber (Abstimmung von Kostenvoranschlägen und anschließende Abrechnung) inklusive.

Die komplette Abwicklung übernimmt Smart Support für Sie und sorgt dafür, dass Ihr Gerät schnell und unkompliziert wieder einsatzbereit ist.

So erreichen Sie die Smart Support GmbH:

<https://dedicom.smartsupport.de>

040 790 291 919 80

hallo@smartsupport.de

**) Im Falle von (Teile-) Diebstahl, Raub, Unterschlagung, Vandalismus oder Einbruchdiebstahl und bei sonstigen Schäden durch Vorsatz Dritter ist innerhalb von 48 Stunden nach Kenntnisnahme eine polizeiliche Anzeige zu erstatten, damit eine Bearbeitung gewährleistet werden kann.*