



[Wissensdatenbank](#) > [Produktsupport](#) > [Hersteller Kontaktdaten](#)

Hersteller Kontaktdaten

Joachim Ulbrich - 2025-06-27 - [Produktsupport](#)

Sie können innerhalb der jeweiligen Garantiezeit des gewählten Herstellers, Reklamationen und Schäden, die im Rahmen der jeweiligen Garantiebedingung abgedeckt sind, direkt mit dem entsprechenden Kundensupport behandeln.

Im Folgenden finden Sie alle Kontaktinformationen zu Herstellern, die wir im Rahmen des [OwnIT@home](#) Bestellshops angeboten haben. Wir bemühen uns, alle Kontaktdaten der Hersteller und Servicepartner auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sollten Sie während einer Abwicklung eine Änderung entdecken, danken wir Ihnen für einen Hinweis.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Acer	Acer Support Hotline Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
Apple	Apple Support Hotline: Tel: 0800-6645-451 Supportseite des Herstellers Smart Support Telefon: +49 40 790 273 270 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular , um Reparaturanfragen zu stellen.	
Iiyama	iiyama Support Hotline Tel: 08165-9804450* Supportseite des Herstellers Serviceformular des Herstellers	
Jabra	Jabra Support Hotline Tel: 0800-180-8999 Supportseite des Herstellers	
Lenovo	Lenovo Support Hotline Tel: 0201 220 99 888 Supportseite des Herstellers	
Microsoft	Microsoft Hardware Tel: 01806 67 22 55* Supportseite des Herstellers	Erweiterter Serviceplan Registrieren Sie hier Ihr Surface
MSI	MSI Support Hotline Tel: 069 408 93 120 Pick Up and Return Technischer Support (keine techn. Anfragen) Supportseite des Herstellers	Garantiezeiten für Zubehör (Akku) 12 Monate.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Samsung	<p>Samsung Support direkt: Supportseite des Herstellers</p> <p>Smart Support Telefon: +49 40 790273273-0 Telefax: +49 40 790 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular, um Reparaturanfragen zu stellen.</p>	<p>Garantiezeit des Herstellers: Smartphones: 24 Monate Tablets: 24 Monate Smartwatches: 24 Monate Sonstige Wearables (Galaxy Buds): 12 Monate Zubehör: zwischen 3 und 12 Monate (siehe hier) Notebooks: 24 Monate Monitore: 36 Monate</p>
		<p>* Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine kostenpflichtige Telefonnummer handelt. Für die Höhe der Kosten erkundigen Sie sich bitte auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.</p>