

Hersteller Kontaktdaten

Joachim Ulbrich - 2026-03-16 - [Produktsupport](#)

Sie können innerhalb der jeweiligen Garantiezeit des gewählten Herstellers, Reklamationen und Schäden, die im Rahmen der jeweiligen Garantiebedingung abgedeckt sind, direkt mit dem entsprechenden Kundensupport behandeln.

Im Folgenden finden Sie alle Kontaktinformationen zu Herstellern, die wir im Rahmen des [OwnIT@home](#) Bestellschops angeboten haben. Wir bemühen uns, alle Kontaktdaten der Hersteller und Servicepartner auf dem aktuellsten Stand zu halten. Sollten Sie während einer Abwicklung eine Änderung entdecken, danken wir Ihnen für einen Hinweis.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Acer	Acer Support Hotline Tel: 04102 7069 111 Supportseite des Herstellers	Seriennummernabhängige individuelle Garantiezeitprüfung beim Hersteller.
	Apple Support Hotline: Tel: 0800-6645-451 Supportseite des Herstellers	
Apple	Smart Support Telefon: +49 40 790 273 270 Telefax: +49 40 790 273 273 73 Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular , um Reparaturanfragen zu stellen.	
	iiyama Support Hotline Tel: 08165-9804450* Supportseite des Herstellers Serviceformular des Herstellers	
Jabra	Jabra Support Hotline Tel: 0800-180-8999 Supportseite des Herstellers	
Lenovo	Lenovo Support Hotline Tel: 0201 220 99 888 Supportseite des Herstellers	
Microsoft	Microsoft Hardware Tel: 01806 67 22 55* Supportseite des Herstellers	Erweiterter Serviceplan Registrieren Sie hier Ihr Surface
MSI	MSI Support Hotline Tel: 069 408 93 120 Pick Up and Return Technischer Support (keine techn. Anfragen) Supportseite des Herstellers	Garantiezeiten für Zubehör (Akku) 12 Monate.

Hersteller	Service Kontakt	Zusatzinformation
Samsung	<p data-bbox="363 192 555 237">Samsung Support direkt:</p> <p data-bbox="363 241 528 286">Supportseite des Herstellers</p> <p data-bbox="363 291 523 313">Smart Support</p> <p data-bbox="363 318 520 340">Telefon: +49 40 790273273-0</p> <p data-bbox="363 344 603 367">Telefax: +49 40 790 273 273 73</p> <p data-bbox="363 371 531 394"></p> <p data-bbox="363 398 603 544">Nutzen Sie das Smart Support-Onlineformular, um Reparaturanfragen zu stellen.</p>	<p data-bbox="620 271 900 293">Garantiezeit des Herstellers:</p> <p data-bbox="620 297 868 320">Smartphones: 24 Monate</p> <p data-bbox="620 324 810 347">Tablets: 24 Monate</p> <p data-bbox="620 351 879 374">Smartwatches: 24 Monate</p> <p data-bbox="620 378 1070 400">Sonstige Wearables (Galaxy Buds): 12 Monate</p> <p data-bbox="620 405 1090 427">Zubehör: zwischen 3 und 12 Monate (siehe hier)</p> <p data-bbox="620 432 842 454">Notebooks: 24 Monate</p> <p data-bbox="620 459 828 481">Monitore: 36 Monate</p>

** Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine kostenpflichtige Telefonnummer handelt. Für die Höhe der Kosten erkundigen Sie sich bitte auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.*